



Unie van Zelfstandige Ondernemers



PROTOCOL UNIZO - DE LIJN MINDER HINDER

Dit protocol creëert een kader waarbinnen De Lijn en UNIZO wensen samen te werken om een minder-hinderbeleid te realiseren bij openbare werken in beheer of in samenwerking met de Lijn. Deze nieuwe aanpak moet er toe leiden dat ondernemers tijdig betrokken worden bij openbare werken om de overlast zoveel als mogelijk te beperken en de bereikbaarheid te garanderen.

De ervaring die door deze samenwerking is opgebouwd leidt tot een kwaliteitslabel dat kan toegekend worden aan alle projecten openbare werken.

De verplaatsingsbehoeften in Vlaanderen blijven groeien, ook in de nabije toekomst. Het woon-werkverkeer, het woon-schoolverkeer, het recreatieve verkeer en het woon-winkelverkeer kennen een explosieve groei. Als alleen het privé-autoverkeer deze mobiliteitstoename moet opvangen, wordt het reeds bestaande fileprobleem nog groter.

Het openbaar vervoer kan hier een alternatief bieden, o.a. door de bereikbaarheid van bedrijvenlocaties en de toegankelijkheid van kernen in steden en gemeenten te verbeteren. Daarnaast verhoogt daarmee ook de verkeersveiligheid.

Dit betekent echter dat De Lijn – voortbouwend op de basismobiliteit – meer zal moeten investeren in nieuwe trajecten en in de opwaardering van bestaande lijnen. Dit moet gepaard gaan met promotiecampagnes en maatregelen die het gebruik van openbaar vervoer stimuleren.

Nieuwe trajecten, de opwaardering van bestaande lijnen en de verbetering van de doorstroming – bijv. via de aanleg van vrije tram- en busbanen – vergen extra investeringen. De infrastructuurwerken daarbij leiden soms ook tot (tijdelijke) overlast voor de omgeving, niet het minst voor de zelfstandige ondernemer. Openbare werken leiden immers niet alleen vaak tot een tijdelijk verminderde bereikbaarheid, voor ondernemers gaan werken vaak ook gepaard met tijdelijk inkomensverlies

UNIZO en De Lijn willen samenwerken om deze onvermijdelijke hinder bij dergelijke werken tot een minimum te beperken.

Daarom wensen UNIZO en De Lijn het **Protocol 'Minder Hinder'** af te sluiten. Dit protocol is een duidelijk signaal dat UNIZO en De Lijn de handen in elkaar slaan voor een beleid gericht op minder hinder bij wegeniswerken.

Het Protocol sluit aan bij de platformtekst die de SERV en De Lijn op 1 juli 2004 hebben ondertekend. In deze platformtekst geven de SERV en De Lijn een duidelijk signaal te willen werken aan een betere mobiliteit.

Het protocol houdt in dat UNIZO en De Lijn willen samenwerken rond:

- de studie van en research naar maatregelen om de hinder voor zelfstandige ondernemers, hun klanten en leveranciers te verminderen;
- concrete projecten met de toepassing van nieuwe methodes en maatregelen;
- de promotie van de werkwijzen en realisaties naar de federale en Vlaamse overheid, de steden en gemeenten, en de betrokken actoren.

UNIZO en De Lijn wensen afspraken te maken over:

- de betrokkenheid en inspraak van de ondernemers bij belangrijke infrastructuurwerken en een gewijzigde dienstverlening;
- het verzorgen van de communicatie met de ondernemers over de planning en de uitvoering van de infrastructuurwerken van De Lijn;
- de invoering van minder-hindermaatregelen;
- de uitvoering van concrete acties voor een betere bereikbaarheid.

1. Betrokkenheid en inspraak

Ondernemers worden vanaf de **studiefase** betrokken bij het project. Bij de ondernemers wordt gepeild naar de impact van (vernieuwd) openbaar vervoer in de straat en wijk, naar de combinatiemogelijkheden van openbaar en privé-vervoer en de diverse bereikbaarheidspistes.

In de **planningfase** worden afgevaardigden van de ondernemers betrokken bij de uitwerking van plannen en voorstellen van minder-hindermaatregelen.

Tijdens de werken wordt dit proces geïntensifieerd om de bereikbaarheid van de handelszaken optimaal te houden en de hinder tot een minimum te beperken. Waar nodig wordt tevens een 'bereikbaarheidsadviseur' ingeschakeld om dit proces in goede banen te leiden.

Mogelijke werkwijzen zijn enquêtes, ondernemerspanels en structurele overlegvergaderingen.

2. Communicatie

Communicatie gedurende het ganse proces is van cruciaal belang. Een tijdige communicatie over de timing en start van de werken, de fasering van de werkzaamheden, flankerende maatregelen inzake bereikbaarheid en dergelijke moet de ondernemers de kans geven om zichzelf, hun klanten en leveranciers voor te bereiden. Zo kan de (commerciële) hinder tot een minimum beperkt blijven.

In de **studie- en planningfase** worden alle middelen ingezet om de informatie zo volledig en zo snel mogelijk bij de betrokken ondernemers te krijgen.

Gedurende de werken worden enerzijds de ondernemers op de hoogte gehouden van de (soms wijzigende) situatie en worden anderzijds de klanten en leveranciers – mede door de ondernemers – geïnformeerd over de (verminderde) bereikbaarheid en de (alternatieve) toegankelijkheid van straten.

Voorbeelden zijn folders, bereikbaarheidsgidsen, een infonummer, een nieuwsbrief, een website,

3. Minder-hindermaatregelen

De toegankelijkheid, bereikbaarheid en veiligheid blijven prioritair. In het belang hiervan worden op voorhand maatregelen genomen. Deze kunnen een invloed hebben op de timing en kostprijs van de werken. Minder-hindermaatregelen worden standaard in het bestek ingeschreven, zodat ze eveneens een criterium worden voor de toewijzing van de werken.

Deze maatregelen worden genomen in overleg met de ondernemers en verder uitgewerkt tijdens de werken. Alle betrokken partners (opdrachthouder, gemeente, politie, ondernemers, De Lijn, AWV, nutsmaatschappijen) worden aangezet om deze maatregelen uit te werken en zo nodig bij te sturen.

Voorbeelden van maatregelen zijn: de planning van de werken in fasen van bereikbaarheid, mogelijke omleidingswegen, een flexibele bewegwijzering, de ondernemersproef, de 72-uursgarantie, garanties voor de dienstregeling van tram en bus,

4. Concrete acties

Dit alles moet uitmonden in concrete acties die de positieve gevolgen van de werken in de verf zetten en die de klanten stimuleren om de straat en de handelszaken te blijven bezoeken.

De basis hiervoor is een publiek moment bij de afsluiting van elke fase. Verdere acties worden uitgewerkt in overleg tussen UNIZO en De Lijn, naargelang de concrete situatie.

UNIZO en De Lijn wensen deze overeenkomst te bekrachtigen, mede door de opstart van een pilootproject waarbinnen de overeengekomen afspraken worden uitgewerkt en geëvalueerd.

Dit protocol moet mee de basis vormen voor een kwaliteitslabel bij toekomstige infrastructuurwerken van De Lijn en andere mogelijke partners.

Ingrid Lieten,
Directeur-generaal De Lijn

Rik Jaeken,
voorzitter UNIZO