

Wat verwachten de ondernemers van Heusden-Zolder van het gemeentebeleid in de volgende zes jaar?



unizo PRIORITEITEN
GEMEENTERAADS-
VERKIEZINGEN 2012

 heusden
zolder
inspireert van H tot Z



UNIZO Heusden-Zolder

Unie van Zelfstandige Ondernemers

UNIZO, de stem van de ondernemers in uw gemeente

UNIZO, uw partner in een ondernemersvriendelijke en aantrekkelijke gemeente.

UNIZO verenigt ongeveer 85.000 ondernemers, zelfstandigen, KMO's en vrije beroepen in Vlaanderen en Brussel, van eenmanszaak tot groei-KMO uit alle sectoren. Daarmee zijn we de grootste ondernemersorganisatie.

UNIZO wil ondernemers verenigen, informeren, adviseren en hun belangen behartigen, kortom ze maximale kansen geven. De organisatie richt zich tot ondernemers, werkend in hun eigen zaak en op eigen risico. Ze staan dicht bij hun markt, hun medewerkers en klanten. Het gaat dikwijls om familiebedrijven, van jonge eenmanszaak tot internationaal actieve groei-KMO's.

UNIZO telt meer dan 270 UNIZO-ondernemersverenigingen waarmee wij in bijna alle steden en gemeenten in Vlaanderen en Brussel aanwezig zijn. Een ervan is UNIZO-Heusden-Zolder.

UNIZO-Heusden-Zolder verenigt de zelfstandige ondernemers en KMO's die actief zijn in Heusden-Zolder. Opkomen voor de belangen van de ondernemers in onze gemeente is voor ons een belangrijke opdracht. Ons doel is om samen met de gemeente te werken aan een ondernemersvriendelijk klimaat.

Op onze UNIZO-bestuursvergaderingen volgen wij de dossiers waarin ondernemersbelangen aanwezig zijn, van nabij op. Denk aan: bereikbare ondernemingen, aantrekkelijke handelskernen, ruimte om te ondernemen, een efficiënte gemeentelijke dienstverlening,.. . Omdat wij ondernemers verenigen die actief zijn in Heusden-Zolder weten wij wat ondernemers belangrijk vinden en verwachten van de lokale overheid. We zijn voor het gemeentebestuur gedocumenteerde gesprekspartner en vertegenwoordiger.

We streven naar degelijke, haalbare en goed uitgewerkte oplossingen. Daarvoor kunnen wij rekenen op de deskundige begeleiding van UNIZO-medewerkers uit de regio en uit het hoofdkantoor in Brussel. Hun expertise zorgt er mee voor dat wij onderbouwde oplossingen op maat van onze gemeente en ondernemers kunnen uitwerken.

UNIZO-Heusden-Zolder is dan ook graag dé partner van het gemeentebestuur om een sterk lokaal economisch beleid te voeren.

Het bestuur van

UNIZO-Heusden-Zolder

www.unizo.be/Heusden-Zolder



Wat verwachten de ondernemers van Heusden-Zolder van het nieuwe gemeentebestuur in de volgende zes jaar?

UNIZO-Heusden-Zolder heeft zich gebogen over de vraag “Wat verwachten de ondernemers van onze gemeente van het (ver)nieuw(d)e gemeentebestuur?”. U leest in dit document de concrete verwachtingen van de Heusden-Zolderse ondernemer. Het bijgaande uitgebreide document biedt inspiratie voor het organiseren en voeren van een gemeentelijk economisch beleid. Het UNIZO-bestuur Heusden-Zolder (www.unizo.be/Heusden-Zolder)

Ter info wat cijfers over Heusden-Zolder om het belang van lokale ondernemers te onderstrepen: 31.500 inwoners, 2050 btw-plichtigen, 11.800 arbeidsplaatsen, 20.000 inwoners beroepsactief.

STANDPUNT 1: UNIZO PLEIT VOOR EEN ONDERNEMERSVRIENDELIJK KLIMAAT



DIENSTVERLENING

UNIZO-Heusden-Zolder is bijzonder tevreden met de werking van de **Afdeling Welzijn en Lokale Economie**, waarin door het gemeentebestuur de afgelopen legislatuur goed geïnvesteerd werd. UNIZO pleit dan ook voor het verderzetten van deze dienstverlening als een duidelijk en goed werkend aanspreekpunt, professioneel, klantgericht en klantvriendelijk.

De ambtenaren binnen deze afdeling hebben wel een breed dienstenpakket. UNIZO-Heusden-Zolder vraagt daarom een **verruiming** van de afdeling met een **ombudsman** voor zelfstandige ondernemers. Deze ombudsman fungeert als **vast aanspreekpunt voor eerstelijnsadvies** voor individuele ondernemersvragen, en bezorgt naast de gevraagde basisinformatie de nodige doorverwijzingen naar experts binnen (m.b.t. werkgelegenheid, subsidies, ...) en buiten (bouw- en milieuvergunning, ...) de afdeling.



RUIMTE VOOR ONDERNEMERS

Ruimte is een cruciale factor om te kunnen ondernemen. UNIZO-Heusden-Zolder vraagt een aan het gemeentebestuur een **duidelijk overzicht van beschikbare gronden en panden** om te kunnen ondernemen: op de gemeentelijke website en via de gevraagde ombudsman in de Afdeling Welzijn en Lokale Economie.

Het gemeentebestuur dient blijvend werk te maken van een **voorraad aan beschikbare**

bedrijventerreinen, en een **vlotte ontwikkeling** – waar nodig in samenwerking met de LRM. Bij de ontwikkeling van nieuwe bedrijventerreinen dient een **vermenging met bewoning vermeden** te worden. Op het bedrijventerrein De Schacht herlocaliseerden zich bedrijven die eerder moeilijk lagen ten opzichte van omliggende woningen, en UNIZO-Heusden-Zolder stelt nu vast dat de omgeving rond het nieuwe bedrijventerrein op haar beurt nu wordt volgebouwd met woningen.

Op het vlak van **stedenbouwkundige vergunningen** waarschuwt UNIZO-Heusden-Zolder voor een **over-reglementering**. Het gemeentebestuur wordt gevraagd om **meer tolerantie** te hebben ten aanzien van ruimtelijke ontwikkelings- en uitbreidingsvragen van ondernemers. Noodzakelijke ondernemersinvesteringen dienen alle kansen te krijgen, en niet tegengehouden te worden door technische detailkwesties.



BEREIKBAARHEID

UNIZO-Heusden-Zolder vraagt een **tijdige communicatie naar en overleg met betrokken ondernemers bij wegenwerken**, van bij de start van de plannen (niet pas bij de werken), zodat ook tijdig alle maatregelen voor een vlotte doorstroom en bereikbaarheid van ondernemers genomen kunnen worden, met een juiste bewegwijzering. Suggestie is dat in geval van vrij uitgebreide werken de gemeente beroep doet op de UNIZO-bereikbaarheidsadviseur om het traject

volledig mee op te volgen en te fungeren als 'go-between' tussen de stad, de aannemer(s) en de betrokken ondernemers.

Een vlotte communicatie over geplande werken en de voorziene omleidingen kan eveneens gebeuren via een **digitaal communicatieplatform** met ondernemers, zoals het e-CIP-netwerk dat momenteel op het vlak van veiligheid door de politie wordt gebruikt.

UNIZO-Heusden-Zolder vraagt aan het gemeentebestuur ook om rekening te houden met de **economische impact van openbare werken**, en zich **te houden aan de voorziene lange termijnplanning**. Concreet: ondernemers kunnen in een periode van wegenwerken zelf een verbouwing uitvoeren, of gedurende die periode een aangepaste hoeveelheid van bestellingen plaatsen. Het is dan ook belangrijk dat de planning van de werken aangehouden blijft, zodat de continuïteit van de ondernemingen die dergelijke maatregelen voorzien niet in het gedrang komt.

Duidelijke richtlijnen en soepele en ondernemersvriendelijke aanvraagprocedure voor bewegwijzering handelszaak naast gemeentewegen.



VEILIGHEID

UNIZO-Heusden-Zolder ijvert voor een onderzoek naar de **mogelijke opstart van een BIN-Z**, Buurtinformatienetwerk voor zelfstandige ondernemers. Het bestaande e-CIP, voor elektronische communicatie tussen industrie en politie, is momenteel enkel actief op werkdagen tussen 8u00 en 16u30. Dit is voor ondernemers ruim onvoldoende. Nochtans bevat dit digitaal platform een belangrijke potentie, waarbij de politie ondernemers gericht kan waarschuwen,

volgens straat/bedrijventerrein/sector/..., wanneer er criminaliteitsproblemen zijn in de regio, zodat zij bijkomende maatregelen kunnen treffen.

UNIZO-Heusden-Zolder vraagt eveneens een **soepelere manier om tijdelijke politiereglementen te kunnen aanpassen**, waarbij de korpschef snel en pragmatisch kan handelen (vb. herplaatsen van nadarhekkens bij voorziene omleidingen) in plaats van te moeten wachten op een formele beslissing van het schepencollege.



MILIEU

UNIZO-Heusden-Zolder vraagt een **transparant beleid en duidelijke communicatie** over de **toegang van zelfstandige ondernemers op het containerpark**. De overname van het park door Limburg.Net creëert nog geen duidelijkheid, maar de invoering van tarieven voor afval zou het sluikestorten in de gemeente in de hand werken.

UNIZO-Heusden-Zolder verwacht ook dat het gemeentebestuur meer aandacht besteedt aan **groene en hernieuwbare energie**. En dit zowel in eigen projecten van het gemeentebestuur (vb. windenergie) als in het sensibiliseren van dergelijke projecten bij ondernemers en burgers.



FINANCIËN

UNIZO-Heusden-Zolder herhaalt, na de studie binnen UNIZO-Heusden-Zolder van de geldende belastingen voor ondernemers in 2009, de oproep om **de belastingen naar de ondernemers zeker niet te verhogen**. De vraag wordt ook gesteld in hoeverre de inkomsten uit belastingen op ondernemers terugvloeien naar de ondersteuning van het lokale economiebeleid in de gemeente?

UNIZO-Heusden-Zolder vraagt ook specifiek om:

- De belasting op **huis-aan-huisbedeling van reclamebladen en drukwerken te herzien** met een gedeeltelijke vrijstelling . Bvb. 2 maal per jaar volledige vrijstelling voor folder met max. afmeting van 1 A4 aan beide zijden bedrukt, dit om vooral de lokale handelaars extra te ondersteunen. In dit kader dient opgemerkt te worden dat milieubeleid geen dekmantel mag zijn om (nieuwe) belastingen te heffen.
- Voor de belasting op **drijfkracht**, die het hoogste is in Limburg, minimaal een **vrijstelling** te voorzien voor de eerste 10 KW per jaar. De belasting op drijfkracht mag producerende bedrijven niet ontmoedigen. Het einddoel moet evenwel zijn om deze belasting op drijfkracht af te schaffen, zoals ook in vele andere Limburgse gemeenten de laatste jaren gebeurde. Terloops dient ook opgemerkt te worden dat iedere ondernemer nu jaarlijks een brief krijgt i.v.m. de drijfkrachtbelasting, ongeacht zijn activiteit, ook als hij het jaar ervoor geen belasting diende te betalen. UNIZO-Heusden-Zolder is ervan overtuigd dat deze communicatie gericht kan in een milieuvriendelijke gemeente.



PARTICIPATIE

UNIZO-Heusden-Zolder wenst dat de gemeente de bestaande **overleg- en adviesorganen** waarin ondernemers participeren effectief **erkent en volwaardig inschakelt** in het gemeentelijk beleid. Dit betekent het **tijdig en structureel** inschakelen van de adviesorganen voor strategische ruimtelijk-economische plannen in de gemeente, en het rekening houden met de uitgebrachte adviezen.

UNIZO-Heusden-Zolder is tegelijkertijd zeker wel verheugd te zijn opgenomen binnen verschillende adviesorganen en ijvert daarom voor een verdere positieve samenwerking en voldoende inspraak van deze adviesraden naar het gemeentebestuur toe.

STANDPUNT 2: UNIZO PLEIT VOOR EEN GEMEENTE DIE GOED IN ELKAAR ZIT ...



HANDELSBELEID

UNIZO-Heusden-Zolder vraagt aan het gemeentebestuur een **onderbouwd en gecoördineerd kernversterkend beleid voor alle handelskernen** in Heusden-Zolder. Alle handelskernen dienen erkend te worden, en dienen binnen een visie doordacht en op hun eigen maat versterkt te worden. De afbakening van de kernen mag de ontwikkelingsmogelijkheden van bestaande handelszaken aan de rand van een kern niet

beknotten.

UNIZO-Heusden-Zolder stelt vast dat het gemeentebestuur via Stebo goede inspanningen levert om handelaars aan te trekken en toe te leiden naar een geschikte ruimte, maar ziet enkel een focus op de Koolmijnlaan. UNIZO-Heusden-Zolder vraagt om via de Afdeling Welzijn en Lokale Economie **alle handelskernen te promoten** en uit te bouwen.

Bijkomend vraagt UNIZO-Heusden-Zolder om de bedrijven- en handelsgids op de gemeentelijke **website** duidelijk te promoten via button op de openingpagina van de website www.heusden-zolder.be



RUIMTELIJKE ORDENING

UNIZO-Heusden-Zolder verwacht van het gemeentebestuur een duidelijk **ruimtelijk beleid**, met aandacht voor voldoende ruimte om te ondernemen - op bedrijventerreinen en in de handelskernen. Onderhoud van **wegen** is hierin ook een belangrijk aandachtspunt, onder meer op de Koolmijnlaan tussen de cité en de mijn.

Er is ook aandacht nodig voor ruimte voor **recreatiesport**. Heel wat recreatieclubs zitten zonevreemd en kunnen niet terecht op andere locaties waar competitieploegen actief zijn. Aan de gemeente wordt gevraagd om een visie op ruimte voor recreatie te ontwikkelen, om de beschikbare infrastructuur optimaal te benutten (herbestemming Helzold, meer gebruik van atletiekpiste, ...), en om te investeren in voldoende voorzieningen voor verschillende clubs.

UNIZO-Heusden-Zolder geeft aan dat de **GECORO** goed werkt en benadrukt dat er ook effectief **rekening gehouden** wordt met het advies van deze raad. UNIZO-Heusden-Zolder verwacht dat deze werking zo wordt verder gezet.



MOBILITEIT

UNIZO-Heusden-Zolder vraagt om het **parkeerprobleem in Heusden-centrum** structureel aan te pakken. De bestaande parkings kennen nu al een overmatig gebruik vanuit de scholen. Voor **nieuwe openbare projecten** wordt niet voorzien in bijkomende (ondergrondse) **parkeerruimte**, terwijl dit voor appartementsgebouwen wel een verplichting is.

UNIZO-Heusden-Zolder dient ook de **onveiligheid voor fietsverkeer in de schoolomgevingen** aan te kaarten. Deze onveiligheid vraagt een specifieke aanpak,

vermits ze enkel tijdens de piekmomenten van schoolverkeer waar te nemen is.



TOERISME & HORECA

UNIZO-Heusden-Zolder is **tevreden over de toeristische promotie** van de gemeente, en heeft ook goede ervaringen op het vlak van **evenementen** (vb. Bolderberg Live, met goed overleg tussen ondernemers, gemeente, Stebo en de Dienst voor Toerisme).



WERKGELEGENHEIDSBELEID

UNIZO-Heusden-Zolder is bijzonder tevreden over het gevoerde **werkgelegenheidsbeleid** in Heusden-Zolder. Vanuit een jarenlange aanpak van de problematiek na de mijnsluiting heeft Heusden-Zolder momenteel een **voorbeeldfunctie voor andere gemeenten**, met de hoogste dalingscijfers van de jeugdwerkloosheid.

UNIZO-Heusden-Zolder stelt dat het gemeentebestuur haar expertise op het vlak van werkgelegenheidsbeleid meer in de kijker mag zetten naar de eigen bevolking en naar andere gemeenten, en dit met duidelijke 'opwaardering' van vakopleidingen zoals bvb. in de bouw en hout.



WOONBELEID

UNIZO-Heusden-Zolder stelt een gecentraliseerd aanbod van serviceflats vast in de gemeente, en vraagt om bij de planning en ontwikkeling van **serviceflats** voldoende rekening te houden met een **ruimtelijke spreiding** en afstemming met de verschillende (handels)kernen in de gemeente.

UNIZO-Heusden-Zolder vraagt ook **experimentele ruimte voor beperkte woonmogelijkheden voor ouderen** gekoppeld aan de woning van hun kinderen (geen kangoeroewoning, maar beperkte

woonmogelijkheid in tuin). Binnen een alternatief 'thuiswonen' zijn dergelijke initiatieven zeker kostenefficiënt voor de gemeenschap, op voorwaarde dat hier ook tolerantie voor is in een ruimtelijk woonbeleid.



UITSTRALING

UNIZO-Heusden-Zolder ziet een goed gevoerd gemeentelijk beleid, waarmee Heusden-Zolder een **voorbeeld is voor andere steden en gemeenten**.

Orde en netheid zijn momenteel nog goed in de gemeente, maar hiervoor is extra aandacht nodig gelet op een toename in **sluikstorten** door de toenemende afvalkosten op het containerpark.

STANDPUNT 3: UNIZO PLEIT VOOR DE OPMAAK VAN EEN ECONOMISCH BELEIDSPLAN ! ...

Het uitgebreide document dat u nog extra inspiratie kan geven voor het organiseren en voeren van een gemeentelijk economisch beleid en voor opmaak van het beleidsplan kan u terugvinden op

www.unizo.be/dossiers en klik dan op 'lees hier het volledig dossier'

CHECKLIST MET ONDERNEMERSPRIORITEITEN

Standpunt 1: UNIZO PLEIT VOOR EEN ONDERNEMERSVRIENDELIJK KLIMAAT

- **Dienstverlening**
 1. Bouw een uniek loket voor ondernemers uit
 2. interne afstemming en afspraken maken
 3. Investeer in kennis en deskundigheid
 4. Administratief vereenvoudigen is de opdracht
- **Ruimte voor ondernemers**
 1. Heb een duidelijke visie over wie waar in de gemeente kan ondernemen
 2. Ontwikkel een databank van beschikbare bedrijfspercelen en –gebouwen
 3. Geef zonevreemde bedrijven een definitieve oplossing
 4. Realiseer het digitaal vergunningenloket
- **Bereikbaarheid**
 1. Lever maatwerk voor een goede bereikbaarheid
 2. Zorg voor een bewegwijzering die heel duidelijk en efficiënt is
 3. Maak route- en parkeerplannen op
 4. Duid een minder-hinder-coördinator aan
- **Veiligheid**
 1. Ga voor een integrale en geïntegreerde aanpak
 2. Zorg voor meer blauw op straat, vooral tijdens de solden- en eindejaarsperiode
 3. Geef voldoende aandacht aan preventie
 4. Ontwikkeling een eigen vervolgingsbeleid
- **Milieu**
 1. Stel het containerpark open voor ondernemers
 2. Ga voor een efficiënt en oplossingsgericht milieuvergunningenbeleid
 3. Wees redelijk in het rioleringsbeleid en de bijhorende tarifiering
- **Financiën**
 1. Informeer helder over belastingen en subsidies
 2. Verminder de administratieve lasten tot het strikte minimum
 3. Controleer of de belastingen economisch verantwoord zijn
 4. Geef een degelijke dienstverlening in return
- **Participatie**
 1. Werk pragmatisch bij het bedenken van overlegstructuren
 2. Geef inspraak over hun toekomst
 3. Stel het juiste team samen
 4. Schakel ondernemers in als expert

Standpunt 2: UNIZO PLEIT VOOR EEN GEMEENTE DIE GOED IN ELKAAR ZIT

- **Handelsbeleid**
 1. Maak een plan over de toekomst van de handelskern
 2. Voer het plan uit in samenwerking met de handelaars
 3. Bouw een complementaire handelspool uit in de periferie
 4. Wees alert voor de impact van shoppingcenters
 5. Geef voldoende aandacht aan buurtwinkels
- **Ruimtelijke Ordening**
 1. Het gemeentelijk ruimtelijk structuurplan met economische inslag
 2. Het inbouwen van flexibiliteit en vermenging van functies
 3. Informeren en communiceren is essentieel
 4. De GECORO moet de vinger aan de pols houden
- **Mobiliteit en parkeren**
 1. Ondernemers worden betrokken bij de opmaak van het mobiliteitsbeleid
 2. Mobiliteit moet domeinoverschrijdend bekeken worden
 3. Mobiliteit moet grensoverschrijdend bekeken worden
 4. Beschouw bereikbaarheid als troef voor de gemeente
- **Horeca en toerisme**
 1. Beschouw toerisme en horeca als een volwaardig beleidsdomein
 2. Zorg voor een sterke samenwerking en goede inspraak
 3. Ontwikkel samen nieuwe toeristische producten
 4. Kies de horeca als bondgenoot
 5. Stem communicatie en promotie op elkaar af
- **Woonbeleid**
 1. Werk aan een evenwichtig woonpatrimonium
 2. Heb respect voor het historisch patrimonium, heb aandacht voor architecturale kwaliteit
 3. Schakel de bouwsector in als partner
 4. Voer een actief beleid in het aantrekken van nieuwe inwoners
- **Werkgelegenheidsbeleid**
 1. Analyseer de gemeentelijke arbeidsmarkt en voer een beleid
 2. Ontwikkel voldoende ondersteunende diensten
 3. Geef de kansengroepen échte kansen
- **Uitstraling**
 1. Meet de uitstraling
 2. Stel een communicatie- en marketingplan op
 3. Schakel inwoners en ondernemers in
 4. Vervul de basisvoorwaarden: netheid en veiligheid

Standpunt 3: UNIZO PLEIT VOOR DE OPMAAK VAN EEN ECONOMISCH BELEIDSPLAN

- **Basisvoorwaarden in de gemeentelijke organisatie**
 1. Schepen van Economie
 2. Dienst Economie
 3. Budget voor Gemeentelijke Economie
 4. Overlegorgaan Gemeentelijke Economie

- **Grondige analyse en visievorming**
 1. Grondige analyse
 2. Sterke visievorming

- **Programma en uitvoeringsplan**



HEUSDEN - ZOLDER
Unie van Zelfstandige Ondernemers

CONCLUSIE

We hopen dat de UNIZO-ondernemersvereniging van **Heusden-Zolder** met dit document duidelijk heeft gemaakt wat we met deze UNIZO-prioriteiten willen bereiken.

Economie is de motor van iedere gemeente en die motor wordt aangedreven door alle ondernemers, in alle sectoren, van klein naar groot, van jong tot oud. Elk van deze ondernemers die gevestigd is in onze gemeente wil het beste voor zijn onderneming.

Wij, ondernemers, vragen aan het gemeentebestuur om een krachtig economisch beleid te voeren want enkel op die manier kunnen wij in de beste omstandigheden functioneren.

Wij, ondernemers, geven aan de gemeente ook iets in de plaats. De gemeente kan op ons rekenen voor het creëren van arbeidsplaatsen, het aanbieden van producten en diensten, het voorzien van hotels, restaurants en cafés, het vrijetijdsaanbod, het financieel ondersteunen van de lokale verenigingen, het organiseren van evenementen, het aantrekken van nieuwe inwoners, bezoekers en toeristen en nog zoveel meer.

UNIZO-Heusden-Zolder staat klaar om, met zij die starten op 1 januari 2013, de handschoen op te nemen en de volgende zes jaar constructief mee te werken aan een sterk economisch beleid voor onze gemeente.

Dit document is voor ons alvast een duidelijke houvast.

Tot 1 januari 2013,

Het bestuur van UNIZO-Heusden-Zolder

www.unizo.be/Heusden-Zolder

Dit dossier kan u tevens bekijken en downloaden van de website www.unizo.be/heusden-zolder